



# AQUECEDOR DE XÍCARAS



---

LIGUE PARA:

(24) 2104-1000

Visite-nos na Internet:

[www.metalurgicauniversal.com.br](http://www.metalurgicauniversal.com.br)

## Manual de Instruções

## INFORMATIVO

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto da marca UNIVERSAL. Com mais de 65 anos de experiência e know-how, é sem dúvida a mais tradicional do mercado.

Todos os equipamentos UNIVERSAL são rigorosamente testados e aprovados antes de chegar ao seu estabelecimento. Isso tudo para garantir um perfeito funcionamento e oferecer grande segurança.

Agradecemos a preferência pelos produtos UNIVERSAL.

## RECOMENDAÇÕES



Para obtenção de um perfeito funcionamento do seu equipamento, leia detalhadamente este manual de instalação e operação, antes de sua utilização.



Certifique-se de que a instalação elétrica seja feita por pessoal capacitado.

Caso seu equipamento não funcione adequadamente, desligue-o da tomada. Comunique-se com o revendedor que lhe vendeu o equipamento, ou com o representante mais próximo (verifique lista anexa), ou ligue diretamente para a UNIVERSAL.

Para Assistência Técnica ou para qualquer sugestão, reclamação e ou comentário sobre os serviços prestados pelas assistências autorizadas, ligue para o telefone abaixo ou acesse o site da empresa.



**(24) 2104-1000**

E-mail para Suporte Técnico: [assistencia@metalurgicauniversal.com.br](mailto:assistencia@metalurgicauniversal.com.br)

Site: [www.metalurgicauniversal.com.br](http://www.metalurgicauniversal.com.br)

**Eletro Metalúrgica Universal Ltda.**  
**Rua Quissamã, 621 - Quissamã**  
**Petrópolis - RJ - CEP: 25615-411**

## DADOS ESSENCIAIS PARA COMPROVAÇÃO DA GARANTIA

Modelo: \_\_\_\_\_ Número de série: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor: \_\_\_\_\_ Data da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Nome ou Razão Social do Consumidor: \_\_\_\_\_

Endereço do Consumidor: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

Assinatura do Consumidor: \_\_\_\_\_

Nome ou Razão Social do Revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço do Revendedor: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

### Carimbo e Assinatura do Revendedor:

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A ELETRO METALÚRGICA UNIVERSAL LTDA garante seus produtos contra eventuais defeitos de fabricação pelo período de 6 (seis) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

Dentro do período de garantia, as peças ou componentes que, comprovadamente, apresentarem defeitos de fabricação, serão consertados ou, conforme o caso, substituídos gratuitamente pela FÁBRICA ou por qualquer SERVIÇO AUTORIZADO UNIVERSAL, contra apresentação do CERTIFICADO DE GARANTIA devidamente preenchido, juntamente com a Nota Fiscal de venda ao consumidor.

As peças e componentes do equipamento produzidos por terceiros receberão garantias de seus fabricantes, desde que observadas às recomendações de utilização descritas nos manuais de instrução de cada equipamento.

Para que o componente defeituoso receba garantia o mesmo não poderá ser retirado do equipamento ou sofrer alterações de qualquer natureza com intuito de conserto, de modo que possa ser analisado pelo fabricante, que confirmará o defeito de fabricação. Caso ocorram CONSERTOS NÃO AUTORIZADOS o equipamento perderá automaticamente sua garantia, não podendo ser alegado em qualquer hipótese defeito de fabricação do componente.

A responsabilidade da UNIVERSAL se restringe à substituição do componente defeituoso, não havendo responsabilidade nos seguintes casos:

- Queima ou defeito em qualquer componente elétrico ou eletrônico decorrente de utilização do equipamento com água;
- Ligação em tensão diferente da recomendada pelo aparelho;
- Imersão em água de seus componentes elétricos e comandos eletrônicos;
- Defeitos decorrentes de instalações elétricas inadequadas no local do funcionamento do equipamento, curtos circuitos ou tensões inadequadas da rede elétrica, bem como sobrecargas elétricas de qualquer natureza;
- Utilização inadequada do equipamento;
- Inobservância das normas de manutenção e segurança;
- Quedas ou pancadas de qualquer natureza;
- Prolongada falta de utilização do equipamento;
- Assistência técnica prestada por pessoas não autorizadas pela UNIVERSAL;
- Armazenagem inadequada;
- Suprimento ou utilização inadequada de energia elétrica ou água.

### A garantia oferecida pela UNIVERSAL extinguir-se-á:

- Pelo término de sua validade;
- Pela introdução ou alterações no equipamento, ou uso de acessórios impróprios;

A reparação ou substituição das peças ou componentes durante o período de garantia não prorrogará o prazo original da garantia. As peças ou componentes substituídos em decorrência da garantia, sem débito, serão de propriedade da UNIVERSAL.

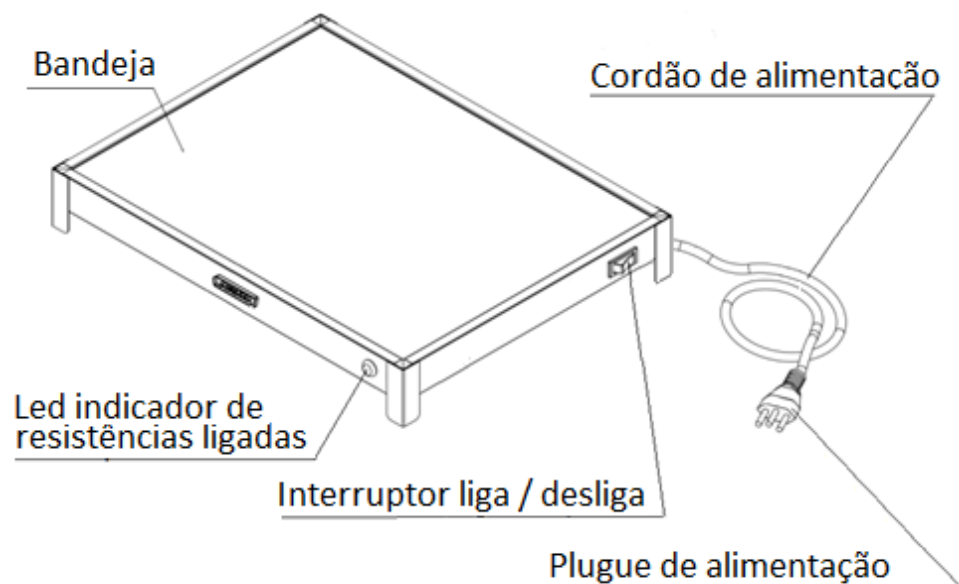
Serão de responsabilidade do COMPRADOR as despesas decorrentes do transporte do equipamento, das peças e componentes com defeito (desde que autorizada a sua retirada do equipamento) até o local do SERVIÇO AUTORIZADO UNIVERSAL indicado para conserto, inclusive até a fábrica, mesmo em caso de garantia.

A ELETRO METALÚRGICA UNIVERSAL LTDA. reserva-se o direito de modificar as especificações ou introduzir melhoramentos nos equipamentos em qualquer época, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos equipamentos anteriormente vendidos, mesmo em garantia.

## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

**AQX – AQUECEDOR DE XÍCARAS 127 V – 120 W**

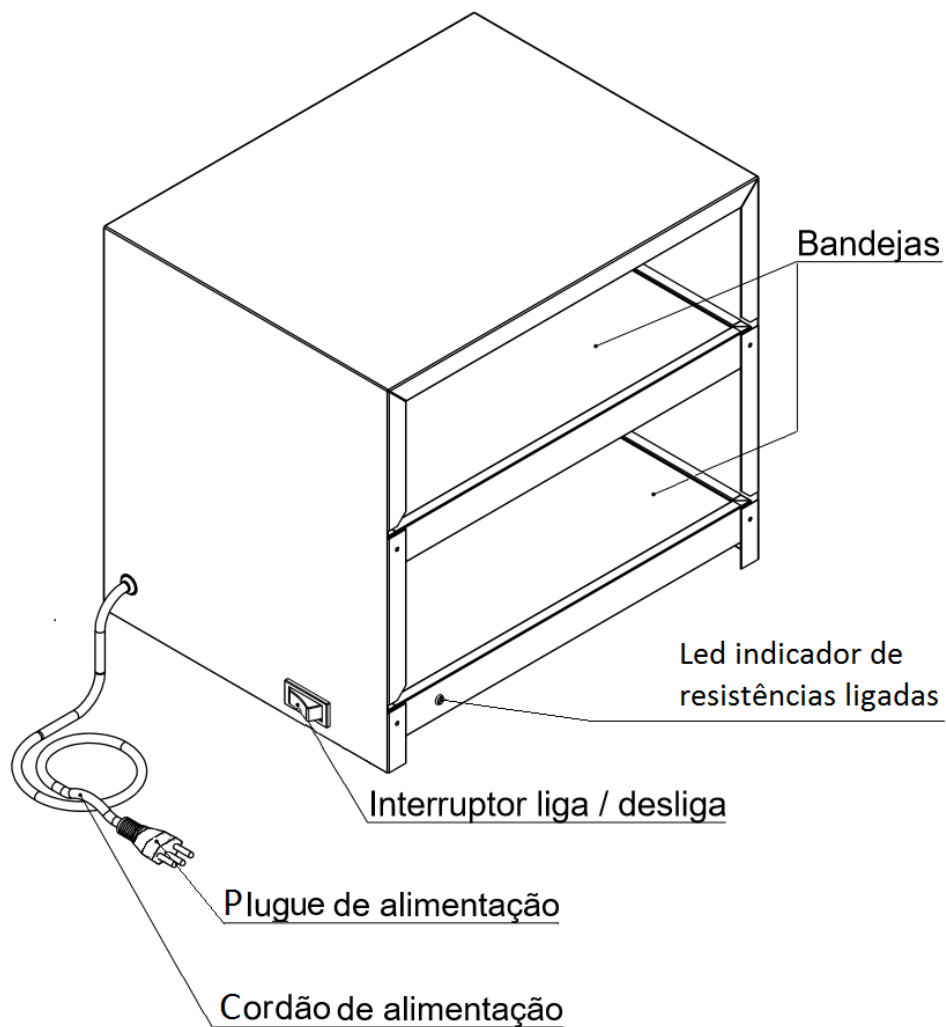
**AQX – AQUECEDOR DE XÍCARAS 220 V – 120 W**



## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

**AQXD – AQUECEDOR DE XÍCARAS DUPLO 127 V – 240 W**

**AQXD – AQUECEDOR DE XÍCARAS DUPLO 220 V – 240 W**



## SE SUA MÁQUINA NÃO FUNCIONA...

PROBLEMA	O QUE FOI IDENTIFICADO?	COMO PROCEDER
Equipamento não liga Equipamento não aquece	Bandeja não aquece	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se a tensão da rede é compatível com o equipamento.</li><li>2. Verifique se há corrente elétrica na tomada.</li><li>3. Verifique se o equipamento está ligado corretamente à rede elétrica.</li></ol>



## LIMPEZA E MANUTENÇÃO



**ANTES DE EFETUAR A LIMPEZA,  
DESCONECTE O EQUIPAMENTO DA REDE ELÉTRICA.**



**A FIM DE EVITAR QUEIMADURAS,  
NUNCA FAÇA A LIMPEZA COM O EQUIPAMENTO AQUECIDO.  
ESPERE O EQUIPAMENTO ESFRIAR ANTES DE MANUSEÁ-LO.**

A limpeza deve ser feita diariamente.

1. **O equipamento não pode ser limpo por jato de água;**
2. Para sua correta operação, a faixa de temperatura ambiente para trabalho e manutenção deve ser entre 5°C - 45°C ou 41°F - 113°F;
3. Limpe o equipamento usando pano ou esponja macia e álcool isopropílico. Não utilizar nenhum produto químico e nem esponjas abrasivas, pois podem causar danos ao equipamento. Mantenha-o seco quando fora de uso;
4. Lave as xícaras antes de aquecê-las, eliminando assim gorduras e, principalmente, resíduos de café e açúcar que, se não forem retirados, impregnarão o equipamento.

Caso o equipamento fique muito tempo sem funcionamento, faça o procedimento de limpeza antes de reutilizá-lo.



## INSTALAÇÃO



### ATENÇÃO!

- Nunca utilize extensões e nem adaptadores para alimentação do seu equipamento;
- Não ligue outros equipamentos na mesma tomada, pois podem causar sobrecarga elétrica, danos ao equipamento e acidentes.

**ANTES DE LIGAR A MÁQUINA, VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO DA REDE ELÉTRICA ESTÁ DE ACORDO COM A INDICADA NA ETIQUETA LOCALIZADA NA PARTE DE TRÁS DO SEU EQUIPAMENTO (127V ou 220V).  
CASO NÃO SEJA COMPATÍVEL, PODERÁ PROVOCAR DANOS AO PRODUTO E A SUA SEGURANÇA PESSOAL.**

#### O equipamento deve ser instalado:

1. Em uma superfície plana e nivelada que suporte seu peso;
2. Respeitando o espaçamento entre máquinas de no mínimo 60 cm, conforme Nota Técnica 94 / 2009 do Ministério do Trabalho;
3. De acordo com as instruções do fabricante e **por pessoas qualificadas e competentes.**

#### Instalando o Equipamento:

1. Retire o equipamento da caixa;
2. Retire a proteção plástica (azul ou branca). Eventuais resíduos de cola podem ser removidos com álcool isopropílico, antes de ligar o equipamento.
3. Limpe cuidadosamente seu equipamento. Utilize pano ou esponja macia e detergente neutro. Não lave o seu equipamento com jatos de água.
4. Posicione o equipamento no local da instalação.

#### Instalação Elétrica:

Para a instalação correta do seu equipamento, siga as recomendações a seguir:

1. As instalações elétricas devem ser adequadas às especificações técnicas do equipamento e devem ser exclusivas para o mesmo. Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme Norma ABNT NBR-5410;
2. Instalação de disjuntor diferencial residual (**DDR**) exclusivo para equipamento, ou dispositivo de proteção equivalente;
3. Conectar o equipamento a uma tomada com capacidade de corrente mínima de 10A;
4. Circuito de alimentação elétrica com queda de tensão máxima de 5%;
5. Aterramento conforme **NR-10** e norma **ABNT NBR-5410**;
6. Conecte o cordão de alimentação da máquina de acordo com a tensão indicada na placa de identificação localizada na parte de trás da máquina;
7. Caso o cordão de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante ou Assistência Autorizada UNIVERSAL, a fim de evitar riscos físicos e ao equipamento.



## INSTRUÇÕES DE USO DO EQUIPAMENTO



### ATENÇÃO!



**ESTE EQUIPAMENTO TRABALHA A SECO.**



**NÃO PODE SER COLOCADO ÁGUA, POIS PODE ACARREJAR DANOS ELÉTRICOS AO EQUIPAMENTO E RISCOS AO USUÁRIO.**



**COLOCAR SOMENTE XÍCARAS SECAS NO EQUIPAMENTO**

1. Conecte o plugue de alimentação à rede elétrica;
2. Ligue o interruptor para acionar o equipamento;
3. O equipamento possui um termostato previamente regulado que controlará o ligar e desligar das resistências de aquecimento;
4. O led verde aceso indica que a resistência de aquecimento está ligada e aquecendo. Led verde apagado, resistências desligadas;
5. O tempo de aquecimento pode variar em função da temperatura ambiente, da altitude da cidade e do local onde o aparelho será instalado;
6. Acondicione as **xícaras secas** com as bordas voltadas para baixo;
7. Para um melhor rendimento, as xícaras devem ser retiradas de acordo com a necessidade e imediatamente repostas por outras xícaras;
8. Ao término do uso, desligue o equipamento no interruptor e retire o plugue da tomada.



## ADVERTÊNCIAS



## RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO



## SUPERFÍCIE QUENTE - RISCO DE QUEIMADURAS

- Nunca manuseie o equipamento com as mãos molhadas, nem o submerja em água ou outro líquido qualquer, a fim de evitar choques elétricos e danos ao equipamento. Por se tratar de um aparelho elétrico, é aconselhável que o usuário não opere o equipamento descalço;
- **A fim de evitar queimaduras, não introduza nenhuma parte do corpo ou objetos no interior do equipamento, nem permita o contato com as partes quentes (BANDEJAS);**
- Desligue o plugue da tomada quando não estiver utilizando o equipamento ou quando for limpá-lo. Um pequeno descuido poderá, involuntariamente, ligar o equipamento e provocar acidentes. Ao ligar ou desligar o plugue da tomada elétrica, certifique-se que seus dedos não estão em contato com os pinos do plugue, a fim de evitar choques elétricos;
- Espere o equipamento esfriar para limpá-lo ou guardá-lo, a fim de evitar queimaduras;
- Não utilize o equipamento se o mesmo apresentar qualquer tipo de mau funcionamento, pois pode provocar danos internos no equipamento e afetar o seu desempenho e/ou a segurança do usuário. Leve-o a uma Assistência Autorizada UNIVERSAL para ser examinado antes de voltar a usá-lo;
- Nunca utilize o equipamento com o cordão de alimentação ou o plugue danificado, a fim de evitar acidentes, como choque elétrico, curto-circuito ou queimaduras. Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante ou Assistência Autorizada UNIVERSAL;
- O uso de peças ou acessórios que não sejam originais (principalmente o cordão de alimentação) podem provocar acidentes ao usuário, causar danos ao equipamento e prejudicar seu funcionamento, além de implicar na perda de garantia;
- Nunca tente desmontar ou consertar o equipamento, por si ou por terceiros não habilitados, para evitar acidentes e a perda da garantia. Leve-o a uma Assistência Autorizada Universal;
- Não deixe o cordão de alimentação pender para fora da mesa ou balcão e nem tocar superfícies quentes, para não danificar a isolação do fio e causar problemas técnicos e acidentes;
- Nunca transporte o equipamento pelo cordão de alimentação e não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo, para não afetar o bom funcionamento e evitar eventuais acidentes;
- Não deixe o equipamento funcionando ou conectado à tomada enquanto estiver ausente, principalmente onde houver crianças, para que acidentes sejam evitados;
- Este equipamento não se destina à utilização por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do equipamento ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.